1. **Declaração de Escopo**

O cliente da empresa Café Chilli’s,casa de show e entretenimento localizada na Avenida Visconde de Indaiatuba, 900 – Indaiatuba – SP, desde janeiro de 2016, atendendo em média 200 pessoas por noite, parceria com Frozen Gelos, Itaipava, Saúde e Forma, seus produtos são: Cervejas, bebidas sem álcool, drinks, combos, espumantes, tequilas e diversos.

Deseja um sistema de gerenciamento de comandas, para obter controle do consumo dos clientes, segurança no atendimento, controle do estoque online, cadastro de todos os produtos, cadastros dos consumidores de forma detalhada e agilidade no atendimento, visto que a demanda tem aumentado, não sendo possível para os funcionários fazer um atendimento rápido e satisfatório.

O cliente deseja receber da nossa solução:

* Controle de Estoque;
* Cadastro de Clientes;
* Cadastro de Comandas;
* Cadastro de Produtos
* Vincular a comanda com seus produtos ao cliente cadastrado;
* Relatórios.

O tempo estimado para entrega desses elementos é de 1 (um) ano.

* 1. **Ficha dos principais stakeholders**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **RA** | **E-mail** | **Telefone** | **Função** |
| Aparecida Torres da Costa | 1520120 | <aptorres.torres@gmail.com> | 11 98728-9072 | Equipe de Desenvolvimento |
| Marina Bueno | 1600880 | <marina.bueno81@gmail.com> | 11 97520-4408 | Equipe de Desenvolvimento |
| Weslei Dias | 1600828 | <wesleig.dias@gmail.com> | 11 99934-6595 | Equipe de Desenvolvimento |
| Edison Bezerra |  |  | 19 3392-6040 | Proprietário |
| Sueli Cabrera |  |  |  | Proprietária/Adm |
| Kaio Cabrera |  |  |  | Gerente |